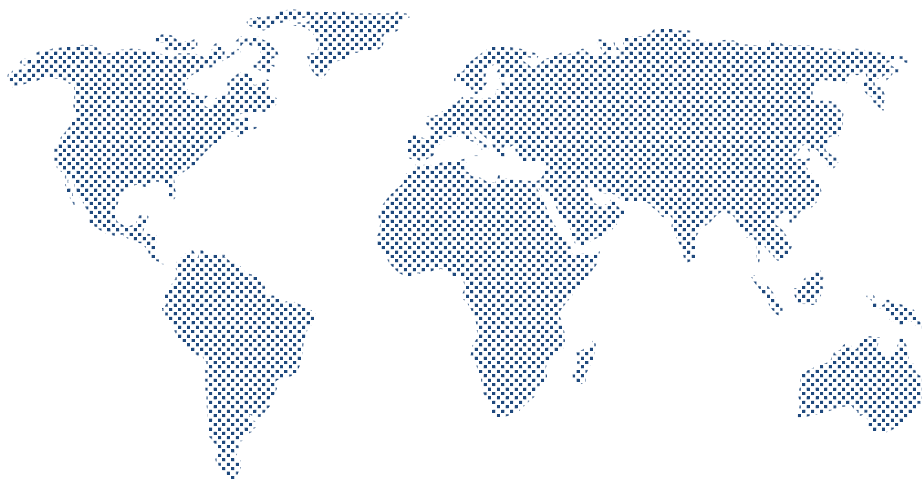


RUNDUM- SORGLOS- PAKET



QualityPlus beinhaltet folgende Versicherungsleistungen

1

KFZ – Anreiseschutz

Bei einer Autopanne oder einem Unfall mit einem privaten PKW kurz vor Reiseantritt

- Übernahme der Mietwagenkosten bis max. € 1.000,- und

Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. € 1.000,- pro Person

3

Reisevermittlungsentgelt – Schutz

Bei Stornierung aus versichertem Grund

- Erstattung der Reisevermittlungsentgelte des Reisebüros bis zu € 100,- pro Person (ausgenommen: anfallende Gebühren durch Rücktritt des Kunden)
- Sollte der Kunde eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, die nicht die gesamten Reisevermittlungsentgelte abdeckt, wird der Differenzbetrag bis zu € 100,- pro Person erstattet

5

Nachhaltigkeit

€ 0,50,- aus jeder QualityPlus – Buchung gehen an ein nachhaltiges Projekt. Momentan wird ein Projekt zur Trinkwassergewinnung durch Sonnenenergie in Kenia und Indonesien unterstützt.

2

Umsteige-Schutz

Bei Verspätung eines ÖPNV-Verkehrsmittels bzw. Anschlussverkehrsmittels um mehr als zwei Stunden

- Entschädigung für die Mehrkosten bis max. € 1.000,- pro Person,
- Erstattung dieser nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Verkehrsmittel
- Voraussetzung:
 - mind. zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort
 - mind. vier Stunden bei Wechsel zu einem anderen Umsteigeort

4

FairPlane Ticket Refund

FairPlane übernimmt bei Flugbuchung (Einzelleistung!) die Durchsetzung der Rückerstattung des Flugticketpreises bei Stornierung durch die Fluggesellschaft bzw. den Veranstalter

Dienstleistung		Gebühren	Pauschalreise	Kreuzfahrt	
Versicherung	KFZ – Anreiseschutz	Nur buchbar im Paket	✓	✓	
	Umsteige – Schutz		✓	✓	
	Reisevermittlungsentgelt – Schutz		✓	✓	
	FairPlane Ticket Refund		✓	✓	
Service	Fahrplanauskunft Deutsche Bahn und Sitzplatzreservierung (1)	pro Person	€ 5,-	✓	✓
	Anmeldung von TEfra Gepäckservice (1)	pro Buchung	€ 5,-	✓	✓
	Sitzplatzreservierung Hin – und Rückflug (1)	pro Buchung / Strecke	€ 15,-	✓	✓
	Sonderanmeldung Flug: Zusatz- / Übergepäck, bestimmte Mahlzeiten (1)	pro Buchung / Strecke	€ 15,-	✓	✓
	Sonderanmeldung Flug: Tiere, unbegleitete Kinder (1)	pro Person / Strecke	€ 15,-	✓	✓
	Online Check In für Ihren Hin- und Rückflug (1) (sofern im Zuge der Öffnungszeiten möglich)	pro Buchung / Strecke	€ 5,-	✓	✓
	Beratung und Buchung von Ausflugs- und Wellnessanwendungen an Bord / im Hotel (1)	pro Buchung	€ 15,-	✓	✓
	Reservierung von Golf – Abschlagszeiten, Golf – Carts oder Caddies (1)	pro Buchung	€ 15,-	✓	✓
	Drucken der Reiseunterlagen (Online Tickets)	pro Buchung	€ 5,-	✓	✓
	Unterstützung beim Ausfüllen des Schiffsmanifests (2)	pro Buchung	€ 15,-	✗	✓
	Miles & More Anfragen / Buchungen (1, 2)	pro Buchung	€ 15,-	✗	✗
	Fachkundige Assistenz bei eVisa (z. B. ESTA, ETA ...) (2)	pro Person	€ 25,-	✗	✗
	Fachkundige Assistenz bei Visumbeantragung (2)	pro Person	nach Aufwand	✗	✗
			€ 20,- p. P.	€ 25,- p. P.	

- Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einigen Leistungen nur unverbindlich handeln können, da wir hier von Dritten oder Drittsystemen abhängig sind.
- Persönliche Anwesenheit bzw. Informationen erforderlich

Alle o. g. Pakete enthalten das QualityPlus-Paket und sind jeweils gültig pro Buchung für bis zu zwei Erwachsene, sowie zwei Kinder bis einschließlich 15 Jahre. Jeder weitere Erwachsene wird mit einem Aufpreis von € 15,- und jedes weitere Kind mit € 10,- berechnet.

Bitte beachten Sie: Der Abschluss ist bis einen Tag vor Abreise möglich. Alle Leistungen gelten zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger, sofern der Service vom Leistungsträger angeboten wird. Bei Stornierung oder Umbuchung wird der Betrag nicht rückerstattet. Eine Teilerstattung der Paketpreise ist bei Stornierung oder Umbuchung ebenfalls ausgeschlossen.

Gute Gründe für eine Buchung in unserem Reisebüro



Sie haben einen persönlichen Ansprechpartner, der für Sie erreichbar ist: vor, während und nach Ihrer Reise.



Profitieren Sie von unseren langjährigen Erfahrungen und unseren engen Kontakten in zahlreiche Sparten der Touristik.



Sie müssen Ihre Buchung ändern?
Wir kümmern uns gerne um Ihr Anliegen.



Wir beraten Sie individuell zu Ihrem persönlichen Traumurlaub und geben Ihnen wertvolle Tipps.



Preisunterschied zwischen Reisebüro und Internet?
Gibt es nicht.
Aber es gibt gute Gründe, nicht alles zu empfehlen.



Bei uns erhalten Sie eine umfangreiche Beratung zu allen relevanten Reiseversicherungen und unterstützen Sie im Schadensfall.



Sie haben einen unverbindlichen Kundenwunsch?
Gerne leiten wir diesen an Ihr Hotel oder die Reederei weiter.



Erhalten Sie qualitativen Service aus einer Hand.
Wir planen – Sie reisen.



Ihr Urlaub verlief nicht wie erwartet? Das tut uns sehr leid.
Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat bei der Einreichung Ihrer Reklamation zur Seite.